

# Notre politique de confidentialité RGPD

## 1- Traitement des données à caractère privé des utilisateurs et visiteurs de nos services

Conformément au règlement n° 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018, les informations sur [www.mfisolutions.be](http://www.mfisolutions.be) sont récoltées en respect de la loi sur la protection des données.

Notre formulaire de contact ne collecte que votre adresse de messagerie dite adresse e-mail. Si vous demandez un devis ou un rendez-vous directement par email ou via nos formulaires de contact ou devis, nous gardons vos coordonnées le temps obligatoire à l'accomplissement du service sollicité ou dans le cadre d'une éventuelle relance commerciale.

MFI Solutions s'engage à ne jamais divulguer ou partager vos données avec des tiers. Ces données confidentielles ne seront ni échangées ni vendues.

Ces données ne seront utilisées que par nos collaborateurs internes et seulement pour le traitement des commandes ou services demandés. Ces données peuvent aussi être utilisées dans le but de renforcer et personnaliser la communication, notamment par les lettres / emails d'informations.

A tout moment, vous pouvez nous demander d'accéder à vos données, de les modifier ou de les supprimer.

## 2- Comment procéder pour d'accéder, modifier ou supprimer vos données personnelles ?

- Si vous désirez d'accéder, modifier ou supprimer quelque chose dans vos coordonnées, vous pouvez nous envoyer votre demande par email sur [contact@mfisolutions.be](mailto:contact@mfisolutions.be) ou [ibrahim.abene@mfisolutions.be](mailto:ibrahim.abene@mfisolutions.be) ou par courrier à l'adresse suivante : **Chaussée d'Alseberg 1031A, boîte 44 1180 Bruxelles**
- Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous pouvez nous contacter et nous ferons le nécessaire pour être en règle. Vous avez toujours le droit de porter plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.